



# Reseförsäkring - Grupp & Konferens

Villkor 2200

Gäller från juni 2019

# Innehållsförteckning

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen	3	J. Kristerapi	9
B. Var gäller försäkringen	3	K. Egendomsskydd	9
C. När gäller reseförsäkring grupp- och konferens	3	L. Resegaranti	12
D. Självrisiker	3	M. Självriskskydd	14
E. Vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall	3	N. Merkostnader vid naturkatastrof	14
F. Invaliditets- och dödsfallsersättning	5	O. Allmänna villkor	14
G. Ansvarsskydd	6	P. Definitioner	18
H. Rättsskydd	7	Q. Åtgärder vid skada	19
I. Överfallsskydd vid personskada	9	R. Kontaktuppgifter	20

## Kontaktuppgifter

### Försäljnings- och kundserviceavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: info@gouda-rf.se

### Skadeavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: claims@gouda-rf.se

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida

[www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Villkor 2200

# Reseförsäkring

## - Grupp & Konferens

Villkor 2200

### A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som vid inträdet i försäkringsperioden är folkbokförd i Norden. Försäkringen måste tecknas och betalas innan avresa, det går inte att teckna försäkringen efter avresa från Sverige. Dock kan du däremot förlänga en tidigare tecknad reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring som ska förlängas eller kompletteras måste dock vara tecknad hos Gouda och den försäkrade måste vid förlängning uppfylla samtliga krav som ställs på en person för att få nyteckna en försäkring. Försäkringen gäller för privatperson i egenskap av resenär. Dock täcker försäkringen skador som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning i den mån sådan sker inom ramen för vad som normalt sett kan anses ingå i en konferensresa, om ej annat anges i försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller endast för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset.

### B. Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet eller resebeviset. Har försäkring tecknats för resa inom Sverige gäller där det i dessa försäkringsvillkor talas om Sverige och/eller Norden istället den ort där den försäkrade är folkbokförd.

### C. När gäller reseförsäkring grupp- och konferens

#### C.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden framgår av försäkringsbrevet och/eller resebeviset.

Försäkringen ska köpas för hela resans längd, dock i högst 12 månader.

Försäkringen gäller endast under den tid som anges i försäkringsbrevet och/ eller resebeviset och förlängs inte automatiskt. Om försäkringstagaren på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för försäkringstagaren att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras då i efterhand.

#### C.2 Nytecknad försäkring

Försäkringen börjar gälla tidigast när resan påbörjas. Resan anses påbörjad när försäkringstagaren lämnar bostaden eller motsvarande plats i Norden och anses avslutad när denne återkommer till någon av dessa platser. En förutsättning för att

försäkringen skall träda i kraft är att försäkringspremien är oss tillhanda före avresa.

#### C.3 Förlängning

Vid förlängning börjar försäkringen gälla tidigast från inbetalningsdagen. En förutsättning för att få förlänga en försäkring under pågående resa är att den försäkrade fortfarande uppfyller kraven som gällde för att få nyteckna försäkringen samt att förlängning sker innan försäkringsperioden för den tidigare försäkringen löpt ut, samt att förlängningen sker med samma villkor eller med villkor med mindre omfattning. Dock måste den försäkring du önskar förlänga vara tecknad hos Gouda.

#### C.4 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter hemkomsten till Sverige, under förutsättning att minst 14 dagar återstod av försäkringsperioden vid avbrottet. Försäkringstagaren betraktas inte som på resande fot när denne uppehållit sig i Sverige i mer än 14 dagar under en sammanhängande tidsperiod. Har försäkring tecknats för resa inom Sverige upphör försäkringen att gälla vid återkomsten till den ort där den försäkrade är folkbokförd.

### D. Självrisiker

Försäkringen gäller om inte annat framgår av försäkringsvillkor, försäkringsbrev eller resebevis utan självrisk förutom vid utnyttjande av rättsskyddet. Vid utnyttjande av rättsskydd gäller försäkringen med en självrisk om 20 % av kostnaden, dock minst SEK 1 000.

### E. Vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

#### E.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär. Vid akut sjukdom samt akuta tandbesvär lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador på tänder räknas inte som olycksfall. Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt behandlande tandläkare måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den försäkrades ålder kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år. Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

## E.2 Kostnader som omfattas av försäkringen

Kostnad för:	Ersättning lämnas med
Nödändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall under 60 dagar respektive 3 år.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts.
Tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär.	Ersättning utgår med maximalt SEK 5000.
Av behandlande läkare ordinerade läkemedel.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts.
av Gouda begärda läkarintyg.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts.
Lokala resekostnader för vård/behandling.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts. Vid resa med egen bil lämnas ersättning dock med maximalt SEK 1.80 per kilometer.
Merkostnader för hemresa och hemtransport.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts. Ersättning lämnas även för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad resenär.
Merkostnader för hemtransport av avliden alternativt ersättning för begravningskostnader för begravning på resmålet.	Vid hemtransport av avliden lämnas ersättning för nödändiga och skäligen kostnader. Vid begravning på plats lämnas ersättning med maximalt SEK 25 000.
Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ olycksfall under maximalt 60 dagar.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts.
Behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för sjukdomens/ olycksfallskadans läkning under 60 dagar respektive 3 år.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts.
Merkostnader för resa, kost och logi för högst två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd under maximalt 60 dagar.	Nödändiga och skäligen kostnader ersätts.

## E.3 Säkerhetsföreskrifter

Med undantag för akut behandling ska kostnader som beräknas överstiga SEK 10 000 i förväg godkännas av Gouda. Nära anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad, hemtransport och merkostnader vid förlängd vistelse ska alltid godkännas i förväg av Gouda. Efter bedömning av Goudas läkare har Gouda rätt att besluta om fortsatt vård ska ske i Sverige. All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med originalkvitton samt läkarintyg eller motsvarande intyg i original. Det första läkar- eller tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.

Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig. Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir. Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atom-skador. Se moment P.

## E.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- för olycksfall eller akut sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel

- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 28:e vecka
- för förebyggande hälsovård, hälsokontroller, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för privat vård i Sverige
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- för skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditjonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om den försäkrade av läkare avrått från att påbörja sin resa
- som avser inkomstförlust
- som hade kunnat undvikas genom nyttjande av försäkringskassans Europeiska sjukvårdskort.

## E.5 Vård i Norden

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän socialförsäkring, försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits. Kostnader för privat vård i Norden ersätts ej.

## F. Invaliditets- och dödsfallsersättning

### F.1 Omfattning

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet samt vid dödsfall på grund av olycksfall. Med olycksfall avses en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

### F.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Till grund för bedömning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Bedömningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt för svenska försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Har det genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### F.2.1 Invaliditet

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetsersättning inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts utbetalas invaliditetsersättningen. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till att föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Anmärkning: Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet, inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts. Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska

invaliditeten som förelåg innan dödsfallet. Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas ingen invaliditetsersättning.

#### F.2.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Gouda på förhand godkända kostnader, dock högst SEK 25 000.

### F.3 Ersättning vid dödsfall

#### F.3.1 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället. Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från Gouda eller om rätt till sådan ersättning föreligger men denna ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

#### F.3.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Gouda, den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### F.4 Ersättningsbelopp vid invaliditet och dödsfall

Ersättning för:	Ersättningsbelopp
100 % invaliditet.	Maximalt SEK 400 000
100 % invaliditet då den försäkrade vid olyckstillfället fyllt 70 år.	Maximalt SEK 100 000
Av behandlande läkare ordinerade hjälpmedel vid invaliditet.	Maximalt SEK 25 000
Dödsfall	SEK 25 000

### F.5 Säkerhetsföreskrifter

Ersättning lämnas inte för:

- olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- skada där den skadevällande händelsen, på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.



## F. 6 Undantag

Som olycksfall räknas inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan
- en häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall.

## G. Ansvarsskydd

### G.1 Omfattning

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat annan under resa.

Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och/eller sakskada.

### G.2 Goudas åtagande

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Gouda att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### G.3 Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 5 000 000 och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada. Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga. Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle. Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

### G.4 Säkerhetsföreskrifter

#### G.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Gouda ska anmälas till Gouda så snart som det är möjligt. Har skadeståndskrav framställts gentemot den försäkrade ska ersättningskravet framställas till Gouda omedelbart därefter.

#### G.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Gouda handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

#### G.4.3 Räddningsåtgärder

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bl a att:

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de säkerhetsföreskrifter som Gouda meddelar ska följas.

#### G.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Gouda, varvid Gouda utser rättegångsombud. Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Gouda. Någon ersättning för rättegångs eller skiljemannakostnader lämnas då inte.

#### G.4.5 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Goudas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Gouda fritt från ansvar om inte kravet uppenbart var lagligen grundat. Den försäkrade är, om Gouda så önskar, skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Gouda förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Gouda fritt från skyldighet att svara för

därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

#### **G.4.6** Dröjsmålsränta

Gouda betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

### **G.5 Undantag**

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- för skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- som den försäkrade orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.

Anmärkning: Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts ej.

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:

a) motordrivna fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.

Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.

b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter

Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hk (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.

c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag

- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller har samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

## **H. Rättsskydd**

### **H.1 Omfattning**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart. Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa. Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

### **H.2 Ersättning lämnas**

#### **H.2.1** Vid tvist utan rättegång

Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/utomlands. Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

#### **H.2.2** Vid tvist med rättegång

Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist - både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som skett i vid H.2.1 angivna domstolar. Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång i vid H.2.1 angivna domstolar och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### **H.2.3** Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Gouda inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas endast för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning

att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats

- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol

Anmärkning: Om Gouda har betalt ersättning enligt ovan övertar Gouda den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, stat eller annan. Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

### H.3 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden, dock maximalt SEK 100 000. Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter. En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

### H.4 Säkerhetsföreskrifter

Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt H.6 nedan, gäller inte försäkringen.

Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket

Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

### H.5 UNDANTAG

Gouda ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol eller myndighet, specialdomstol, förvaltningsdomstol eller motsvarande instanser utomlands.

#### H.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist som:

- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- rör familjerätts område
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller borgensåtagande
- gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad
- gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.

Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

- gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- då den försäkrade inte kan visa att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

#### H.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Gouda ingen ersättning för dessa kostnader.

### H.6 Val av ombud

För att ersättning ska lämnas ska den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och som

- a) är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Den försäkrade och Gouda har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader. I tvist som handläggs utomlands ska ombudet godkännas av Gouda.

### H.7 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst SEK 1 000.



# I. Överfallsskydd vid personskada

## I.1 Omfattning

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller sådant missbruk saknar samband med skadan.

## I.2 Ersättning

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen (1972:207). Högsta ersättningsbelopp är maximalt SEK 500 000 per skadetillfälle. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

## I.3 Säkerhetsföreskrifter

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa att

- denne är berättigad till skadestånd
- den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom ska den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskada.

Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande ska insändas till Gouda i original.

Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska den försäkrade, om Gouda så begär, föra skadeståndstalan i rättegång varvid Gouda betalar uppkomna rättegångskostnader.

## I.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:

- den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad

- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- den försäkrade skadats i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd:

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

# J. Kristerapi

## J.1 Omfattning

Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt. Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska sändas till Gouda.

### J. 1.1 Säkerhetsföreskrifter

För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Gouda innan behandlingen påbörjas.

### J. 1.2 Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är SEK 10 000 per skadetillfälle.

### J. 1.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället. Innan kristerapi påbörjas ska Gouda godkänna behandlingen.

# K. Egendomsskydd

## K.1 Omfattning

Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades på resan medförda egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan. Ersättning kan även lämnas för vissa merkostnader vid stöld eller förlust och för hyra av sportutrustning.

## K.2 Ersättning lämnas för

- skada på eller förlust av egendom som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof eller pga en plötslig och oförutsedd händelse
- merkostnader på resmålet för polisanmälan, tolk, översättare och transport i samband med stöld eller förlust av egendom eller förlust av resehandlingar.

Ersättning lämnas mot kvitton i original

- ersättning lämnas för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

### K.2.1 Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader

- kontanter
- resehandlingar
- stöldbegärlig egendom
- annan lös egendom
- med kvitto eller motsvarande styrkta nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en

ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärning av kontokort/ bankkort/ kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan eller liknande. Beträffande undantagen egendom se K. 5.

### K.2.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande marknadsvärdet omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att storleken på ersättningen för skadad eller förlorad egendom påverkas av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Följande ersätts ej:

- affektionsvärde
- förlorad arbetsinkomst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/ kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

### K.2.2 Värderingsregler

Typ av egendom	Ersättning lämnas medt
Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde Stöldbegärlig egendom (t ex datorer, datautrustning och mobiltelefoner)	Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = marknadsvärde.
Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet.
Övrig egendom	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70 % av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
Glasögon	För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Från och med år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.
Förbrukningsartiklar såsom toalettartiklar, parfym, rakvatten och liknande	50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

### K.2.3 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna ovan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnad.

Gouda avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras. Egendom som Gouda har ersatt tillhör Gouda. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska den försäkrade genast lämna in detta till Gouda eller återbetala erhållen ersättning.

### K.3 Högsta ersättningsbelopp

- Personlig lösegendom högst SEK 25 000 (för barn som inte betalat full premie för Reseförsäkring Grupp- och konferens lämnas halv ersättning) varav:
- kontanter utgör högst SEK 2 000 (SEK 5 000/familj)
- färdbiljetter och resehandlingar utgör högst SEK 10 000
- merkostnader vid stöld/förlust utgör högst SEK 2 000
- hyra av sportutrustning vid stöld/skada/förlust/försening utgör högst SEK 5 000

### K.4 Säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och begränsningar

Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning. Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisrapport i original ska bifogas skadeanmälan till Gouda. Vid hyra av sportutrustning ska förseningen av eller skadan på utrustningen kunna styrkas med intyg från transportören och kostnaderna/ utläggerna ska kunna styrkas med kvitton. Alla handlingar ska vara i original. Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Gouda i original. Skada ska anmälas till Gouda så snart som möjligt. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse vid bedömning av iakttagen aktsamhet är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

#### K.4.1 Aktsamhetskravet innebär bl a att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppna fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- kontanter, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i säkerhetsskåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden.

- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som polletteras eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- särskilt värdefull medförd egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon.
- särskilt värdefull medförd egendom ska om möjligt specialincheckas.
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport. Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse minskas ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

#### K.4.2 Begränsningar

Kontanter som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst SEK 2 000/person (för barn som inte betalat full premie lämnas ersättning med högst SEK 1 000) och högst SEK 5 000 per familj.

För skada på eller förlust av egendom genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med högst SEK 5 000 (för barn som inte betalat fullt pris för Reseförsäkring Grupp- och konferens lämnas ersättning med högst SEK 2 500) För kontanter som förlorats genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med högst SEK 500 kr per fullbetalande person, dock maximalt SEK 1 500 per familj. Mobiltelefoner inklusive smartphone, respektive solglasögon ersätts med högst SEK 1 000 per skada. Skidor respektive snowboard ersätts med högst SEK 3 000 per skada.

Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/ filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max SEK 90 per skiva.

### K.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för följande egendom:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning samt provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- byggnads- och fastighetstillbehör
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt

- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för:

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten.
- kontanter och resehandlingar som 1) glömts tappats eller förlagts 2) lämnats kvar i motordrivet fordon 3) lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull medförd egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses parkeringen mellan kl. 20.00 - 08.00
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller skadestånd.

## K.6 Hyra av sportutrustning

Försäkringen lämnar ersättning med högst SEK 5 000 per person under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning. Förseningen av eller skadan på utrustningen ska kunna styrkas med intyg från transportören och kostnaderna/utläggerna ska styrkas med kvitton. Alla handlingar ska vara i original.

## L. Resegaranti

### L.1 Försening allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med vid utresa blir försenat mer än 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader som uppstått under förseningen.

#### L.1.1 Ersättningsbelopp vid försening allmänt färdmedel

Ersättning vid försening mer än 4 timmar: Maximalt SEK 500.

Barn som inte betalat fullt pris för Reseförsäkring Grupp- och konferens får halv ersättning.

#### L.1.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original. Inköpen ska göras på den plats där förseningen uppstod och under förseningen. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### L.1.3 Begränsningar

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste Reseförsäkring Grupp- och konferens vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

### L.1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte:

- för inköp av alkoholhaltiga drycker och tobak
- vid konkurs eller myndighets ingripande.

## L.2 Bagageförsening

Du får ersättning om ditt incheckade bagage vid utresa är försenat mer än 4 timmar efter att du kom fram till resmålet. Ersättning lämnas för inköp av hygienartiklar och kläder samt för andra nödvändiga och skäligena merkostnader.

Om förseningen av incheckat bagage vid utresa överstiger 24 timmar lämnas ersättning för inköp av hygienartiklar och kläder samt för andra nödvändiga och skäligena merkostnader. Om förseningen av incheckat bagage vid utresa överstiger 72 timmar lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena inköp.

### L.2.1 Ersättningsbelopp vid bagageförsening

Ersättning vid bagageförsening mer än 4 timmar: SEK 500

Ersättning vid bagageförsening mer än 24 timmar: SEK 2 000

Ersättning vid bagageförsening mer än 72 timmar: SEK 3 000

För barn som inte betalat fullt pris för Reseförsäkring Grupp- och konferens lämnas halv ersättning.

### L.2.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR-rapport (Property Irregularity Report) eller motsvarande från transportören i original. Bagaget ska transporteras i anslutning till din resa. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### L.2.3 Begränsningar

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste Reseförsäkring Grupp- och konferens vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas den ersättning du erhållit för inköp under förseningen.

### L.2.4 Undantag

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

Ersättning lämnas ej heller för inköp av tobak och alkoholhaltiga drycker.

## L.3 Anslutningskydd

Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för resa, kost och logi, dock maximalt SEK 2 000, om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande förbokad anslutning med annat allmänt färdmedel. Utläggen/kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

### L.3.1 Säkerhetsföreskrifter

Du måste följa de anvisningar som transportören/arrangören meddelar och anslutningen till hemorten ska vara så planerad att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken eller annan anvisad plats senast två timmar före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad längre tid.

### L.3.2 Undantag

Ersättning lämnas inte:

- för kostnader som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.
- vid konkurs eller myndighetsingripande.

## L.4 Kom ikapp resan/missad avresa

### L.4.1 Missad avresa

Ersättning lämnas om du försenas under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt och du till följd av förseningen missar inbokad avresa. Den missade avresan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel.

Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Som mest kan ersättning utgå med SEK 25 000 per person, dock maximalt SEK 200 000 per grupp.

### L.4.2 Ersättning lämnas för

Merkostnader som uppstår för att komma ikapp/ansluta sig till resan vid:

- direkt utresa från Sverige
- en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan
- direkt hemresa från slutdestinationen.

Är anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade restiden lämnar Gouda ersättning för motsvarande den förstörda resans pris.

### L.4.3 Säkerhetsföreskrifter

Du ska vid ut- och hemresa vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och tre timmar före avgång inom Europa och övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Du ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda, när anslutningsresan startar.

Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Gouda ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas. Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### L.4.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd. Ersättning lämnas ej heller vid försening orsakad av konkurs eller myndighetsingripande.

## L.5 Reseavbrott

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

### L.5.1 Ersättningsbelopp

Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader, dock maximalt SEK 25 000. Resa med egen bil ersätts med SEK 1.80 per kilometer.

### L.5.2 Säkerhetsföreskrifter

Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av Gouda. Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan. Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg. Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original. Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### L.5.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, skadestånd eller ersätts från annat håll.

## L.6 Konferensgaranti

Ersättning lämnas om du under resan blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall (enligt moment E.1 – E.5) och av läkare på vistelseorten ordinerar sjukhusvistelse, sängläge eller vila på hotellrum eller liknande.

### L.6.1 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas i form av en schablonersättning per förstörd konferensdag, ersättningen är SEK 500 per förstörd konferensdag. Dock ersätts maximalt SEK 20 000. För barn som inte betalat full premie för Reseförsäkring Grupp- och konferens lämnas halv ersättning.

### L.6.2 Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska utgå måste diagnoser, ordinationer av antalet sjukdagar och läkarintyg utfärdas av behandlande läkare på vistelseorten. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.



## L.7 Rädda resan

Ersättning lämnas för annan plötslig och oförutsedd kostnad vid händelse som inträffar under resan och som enligt Goudas bedömning är nödvändig och skäligen för att kunna fortsätta påbörjad resa. Kostnaden ska på förhand godkännas av Gouda.

### L.7.1 Ersättningsbelopp

Som mest kan ersättning utgå med SEK 2 000. För barn som inte betalat full premie för Reseförsäkring Grupp- och konferens lämnas halv ersättning.

### L.7.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet, polis, flygbolag eller myndighet. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original. Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## M. Självriskskydd

### M.1 Hem-/villaförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villaförsäkringen samt överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, som mest ersätts dock SEK 10 000.

#### M.1.1 Säkerhetsföreskrifter

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villaförsäkring.

### M.2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, som mest ersätts dock SEK 10 000.

#### M.2.1 Säkerhetsföreskrifter

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din bilförsäkring.

#### M.2.2 Begränsning

Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd vid din bostad eller på betald parkeringsplats.

#### M.2.3 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

### M.3 Hyrd bil, båt, mc, moped eller cykel

Ersättning lämnas för självrisk om det, under resan, inträffar en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyrt utomlands, som mest ersätts dock SEK 2 000.

### M.3.1 Säkerhetsföreskrifter

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för uthyrarens försäkring. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## N. Merkostnader vid naturkatastrof

### N.1 Omfattning

Om du befinner dig i ett naturkatastrofdrabbat område och du på grund av katastrofen tvingas förlänga din restid eller ändra boendeform kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader, dock maximalt SEK 10 000, för kost och logi. För barn som inte betalat full premie för Reseförsäkring Grupp- och konferens lämnas halv ersättning.

#### N.1.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet, polis, flygbolag eller myndighet. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original. Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## O. Allmänna villkor

### O.1 Giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt Reseförsäkring Grupp- och konferens.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet och/eller resebeviset alternativt vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Reseförsäkring Grupp- och konferens gäller endast under förutsättning att försäkringspremien är oss tillhanda innan försäkringsperioden påbörjats. Om du köper din Reseförsäkring Grupp- och konferens på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

#### O.1.1 Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

### O.2 Räddningsplikt

När skada inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Gouda kan ha mot denne. Har du uppsåtligt eller på ett grovt vårdslöst sätt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna

i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### **O.3 Utbetalning av ersättning**

Gouda ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet. Har du rätt till ett visst belopp ska Gouda betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Gouda ersättning när du visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats. Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Beror dröjsmålet på polisutredning eller på sådan värdering som anges i moment P.10 får du ränta enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger SEK 100.

### **O.4 Nedsättning av ersättning**

#### **O.4.1 Framkallande av försäkringsfall**

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

#### **O.4.2 Säkerhetsföreskrifter**

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

#### **O.4.3 När nedsättning inte får ske**

Ersättning får inte sättas ned enligt detta kapitel på grund av

1. ringa oaktsamhet
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet vid en bedömning efterhand kan anses ha varit försvarligt.

### **O.5 Flygolycksfall**

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg.

Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### **O.6 Leverantörsgaranti eller motsvarande**

Reseförsäkring Grupp- och konferens gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

### **O.7 Krigsskador**

Reseförsäkring Grupp- och konferens gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller Reseförsäkring Grupp- och konferens – utom för Överfallsskydd vid personskada och Ansvarsskydd - om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistas i det drabbade området vid utbrottet. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

#### **O.7.1 Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada**

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

### **O.8 Atomskador**

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### **O.9 Om vi inte är överens om värdering av egendom**

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen.

Värderingen ska ske enligt dessa villkor. Din kostnad för värderingen är SEK 500 plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad Gouda erbjudit, betalar Gouda hela värderingskostnaden.

### **O.10 Preskription**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Gouda inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk framställts till Gouda inom denna tid är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Gouda förklarat att slutlig ställning till anspråket tagits.

## O. 11 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge.

## O.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## O.13 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## O.14 Regressrätt

Gouda inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

## O.15 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL)

## O.16 Återbetalning av premier Ångerrätt:

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst SEK 200. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

## Övrig uppsägning:

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Om du väljer att inte påbörja din resa.

Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om SEK 100, i följande fall:

- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Sverige i förtid.

Återbetalning kan ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Sverige.

## Ansökan om återbetalning:

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

## O.17 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gouda Reseförsäkring har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering, reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknads-föring, vid marknads- och kund-undersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger Gouda Reseförsäkring i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut kan användas vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall

rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gouda Reseförsäkring kan göra dina person-uppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom Gjensidige-koncernen (Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige), för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, agenter, resebyråer, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt.

När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

### **Dataskydd och dataskyddsbud**

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerig av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att gå in på vår hemsida [gouda.se](http://gouda.se) och fylla i online-formuläret. Du kan komma direkt till den aktuella sidan genom att klicka på den här länken: [Begäran om insyn](#)

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

### **Integritetspolicy**

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

### **Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5 115 26 Stockholm

Organisationsnummer 516407-0384.

### **Postadress**

Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

### **O.18 Tillsynsmyndighet**

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

### **O.19 Omprövning och överklagan**

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter. Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av följande instanser för vidare rådgivning och omprövning:

### **Konsumenternas försäkringsbyrå:**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, finansinspektionen och Konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare.

### **Adress:**

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00)  
Telefax: +46 8 24 88 91

### **Allmänna reklamationsnämnden(ARN):**

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande SEK 2 000, vållande frågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

### **Adress:**

#### **Allmänna reklamationsnämnden**

Box 174, 101 23 Stockholm,  
telefon 08-508 860 00  
fax 08-508 860 01.

## Domstol:

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad.

Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i P.9.

## Personförsäkringsnämnden(PFN):

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

### Adress:

#### Nämndkansliet

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: +46 8 522 787 20

Telefax: +46 8 522 787 30

## Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd(APN):

APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagare.

### Adress:

#### Nämndkansliet

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: +46 8 522 787 20

Telefax: +46 8 522 787 30

## O. 20 Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

## P. Definitioner

### Akut sjukdom

är ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden.

För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### Akut skada

är en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett olycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### Akuta tandbesvär

är sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad.

### Allmänt färdmedel

är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

### Begravningskostnader

är ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

### Egendom

är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som medförs på resan för ditt personliga bruk. Egendom indelas i: Pengar (gångbara mynt och sedlar), färdbiljetter, resehandlingar (pass, körkort, liftkort och green fee), värdefull/stöldbegärlig egendom, annan privat egendom.

### Familj

är två vuxna personer som är makar/sambor/registerade partners och deras barn under 18 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Reseförsäkring Grupp- och konferens.

### Läkare

är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

### Medicinsk invaliditet

är den fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

### Naturkatastrof

är en plötslig och oförutsedd yttre naturhändelse av stor omfattning, som av lokal myndighet betraktas som en



katastrofsituation, på eller i närheten av resmålet där resenären befinner sig.

### Nära anhörig

är make/maka/sambo/registerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

### Nödvändiga och skäligena kostnader

är kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

### Olycksfall

är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

### Konferensdag

är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00. Resenär är den som köpt Reseförsäkring Grupp- och konferens och som omfattas av dessa villkor.

### Sambo

är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

### Stöldbegärlig egendom

är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger SEK 1 000. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, musikinstrument, vapen.

### Sverige;

vad som sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är folkbokförd där.

### Säkerhetsföreskrift

är en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

### Särskilt värdefull egendom

är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande SEK 10 000. Värdehandlingar är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

## Q. Åtgärder vid skada

### Q.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada skall du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Du ska även följa läkares rekommendationer och de instruktioner som Gouda och Gouda Alarm lämnar i samband med pågående skadebehandling. Skadeanmälan skall alltid fyllas i och skickas till oss.

Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se), eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att reglera skadan.

### Q.2 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur du skall agera vid skada beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och skall läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

Råkar du ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i försäkringsvillkoren.

- händelser ska anmälas till Gouda så snart som möjligt
- stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Gouda
- händelser som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget eller till hotellet
- du måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t ex inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Gouda behöver för att handlägga ärendet
- du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse

- reparation får endast ske efter Goudas godkännande och valet av reparatör, reparationsmetod och material ska godkännas av Gouda
- skadade föremål ska behållas så att Gouda får möjlighet att göra besiktning.

Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan.

Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

## R. Kontaktuppgifter

### Gouda Alarm

Har du tecknat försäkring som komplement till reseskyddet i din hem-/ villaförsäkring, ska du under komplementperioden vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hem-/ villaförsäkring. I övriga fall ska skada som behöver omedelbar assistans anmälas till:

### Gouda Alarm

A.C. Meyers vænge 9  
DK-24550 København SV  
DENMARK  
Telefon: +45 33 15 60 60  
E-mail: alarm@gouda-rf.se

Gouda Alarm finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året.

Om skada gäller akut sjukdom, akut skada eller olycksfall finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på vistelseorten. Vi rekommenderar att du innan kontakt med Gouda Alarm samlar all relevant information (försäkringsnummer, kontaktuppgift till behandlande läkare, läkarintyg mm) så att vi så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet.

### Vid frågor kontakta:

### Gouda Reseförsäkring

Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00  
E-mail: info@gouda-rf.se  
Web: [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)  
Web: [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se)

Gouda är en del av Gjensidige  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
org. nr: 516407-0384